

**CONTRACT**  
**de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare**  
**din \_\_\_\_\_ 2025**

**I. PĂRȚILE CONTRACTANTE**

Î.M.” Servicii comunale Ghetlova”, cu sediul în incinta Primăriei comunei Ghetlova din s. Ghetlova, Orhei, înregistrată în Registrul de stat al persoanelor juridice cu nr. 1021606001829, reprezentată de Administrator interimar Garștea Viorel în continuare Operator, locul de consum, s. Ghetlova Orhei, \_\_\_\_\_ în calitate de Consumator, pe de altă parte, în continuare Părți, au convenit să încheie prezentul Contract de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

**II. OBIECTUL CONTRACTULUI**

Obiectul contractului îl constituie furnizarea/prestarea serviciilor publice de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, în condițiile prevăzute de actele normative.

**III. TARIFE, FACTURARE ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ.**

Tariful pentru serviciul public de alimentare cu apă este **15,00 lei/m<sup>3</sup>**, pentru serviciul public de canalizare **8 lei/m<sup>3</sup>**. Tarifele pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare se aprobă de către Consiliul comunal Ghetlova. În cazul actualizării tarifelor, pe perioada de acțiune a prezentului contract, Operatorul va aplica noile tarife din data indicată de către autoritatea emitentă a Hotărârii sau din data publicării, fără operarea modificărilor la contract. Determinarea volumului de apă furnizat/prestat Consumatorului se efectuează în baza indicațiilor contoarelor, volumului mediu lunar, precum și alor metode prevăzute de prezentul contract, Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă (în continuare - Legea nr. 303/2013) și Regulamentul de organizare și funcționare al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în com.Ghetlova, Orhei, aprobat prin Decizia Consiliului comunal Ghetlova (în continuare – Regulament). . Calculul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat, se va efectua conform indicațiilor contorului de apă și **achitarea lunară până la data de 25 a fiecărei luni.**

**IV. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI**

Drepturile Operatorului: să aplice Consumatorilor penalități pentru neachitarea, în termenul stabilit în factura de plată, a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat, conform prevederilor Legii nr. 303/2013; să aibă acces la contoarele instalate la Consumator, instalațiile aflate pe proprietatea Consumatorului pentru citirea indicilor contoarelor, pentru prezentare la verificarea metrologică și pentru controlul contoarelor și al sigiliilor aplicate acestora, precum și pentru deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale Consumatorului în cazurile prevăzute de Legea nr. 303/2013 și Regulament. Accesul se va efectua doar în prezența Consumatorului sau a reprezentantului acestuia; să limiteze sau să întrerupă furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în cazurile și în modurile prevăzute de Legea nr. 303/2013 și de Regulament; să deconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare în conformitate cu prevederile Regulamentului; să întocmească actul de depistare a consumului fraudulos și să efectueze recalculul consumului de apă în conformitate cu prevederile Regulamentului; să corecteze factura eronată, conform prevederilor Regulamentului. să informeze Consumatorul, cu cel puțin 3 zile lucrătoare înainte, despre orice întrerupere planificată a furnizării apei și/sau a recepționării apelor uzate în cazul unor lucrări planificate de reconstrucție, modernizare, reparație, racordare etc.; să instaleze, să repare, să înlocuiască și să verifice metrologic contorul instalat la locul de consum, conform prevederilor Legii nr. 303/2013 și Regulamentului cu informarea Consumatorului prin mass-media despre măsurile ce trebuie întreprinse pentru protecția contorului contra înghețului, în cazul în care se așteaptă temperaturi scăzute ale aerului exterior; să nu admită discriminarea Consumatorului, să calculeze plata pentru serviciul public furnizat/prestat în baza

tarifelor aprobate, a indicațiilor contoarelor, iar în lipsa contoarelor pe durata verificării metrologice periodice, sau în cazul deteriorării din motive ce nu pot fi imputate Consumatorului, în baza volumului de apă consumată, reieșind din volumul mediu lunar, înregistrat în ultimele 3 luni până la verificare (deteriorare); Volumul de apă facturat este stabilit prin citirea lunară a indicațiilor contorului de apă de către personalul Operatorului, iar în perioada lipsei contorului la Consumator, prin calcul, conform prevederilor legale; să efectueze citirea indicilor contorului de apă, controlul contorului și a sigiliilor aplicate numai în prezența Consumatorului sau al reprezentantului acestuia.

#### **V. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE CONSUMATORULUI**

Să prezinte Operatorului datele și documentele necesare pentru reîncheierea sau modificarea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare; **să exploateze și să întrețină în stare bună de funcționare instalațiile interne de apă și de canalizare aflate în gestiunea sa**, în conformitate cu prevederile documentelor normativ-tehnice, să remedieze la timp avariile și scurgerile de apă de la rețelele proprii; să asigure integritatea contoarelor și a sigiliilor aplicate acestora, inclusiv să întreprindă măsuri de protecție a contorului de apă contra înghețului; să acorde acces personalului Operatorului, pentru citirea indicilor contorului de apă, pentru demontarea contorului de apă și prezentarea la verificarea metrologică, pentru efectuarea controlului integrității contorului de apă și a sigiliilor aplicate acestuia, precum și pentru deconectarea instalațiilor sale interne de apă și de canalizare în cazurile prevăzute de Legea nr. 303/2013 Regulament; **să achite, în termenele stabilite, facturile pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și penalitățile calculate conform prevederilor contractului;** . să utilizeze apa în mod rațional și fără fraude; să nu execute conectări neautorizate la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; să nu evacueze spre deversare în sistemul public de canalizare substanțe interzise de actele normative și care pot avaria rețeaua publică de canalizare sau pot afecta funcționarea instalațiilor de epurare a apelor uzate; să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare locul de consum unde este instalat contorul de apă, amplasat pe proprietatea sa; să execute lucrări de întreținere și reparație, care îi revin conform Legii nr. 303/2013, la instalațiile interne de apă și de canalizare pe care le are în folosință pentru a nu admite pierderi de apă sau, în caz de funcționare necorespunzătoare a acestora, pentru a nu crea pericol pentru sănătatea publică; să informeze, în termen de 7 zile lucrătoare, Operatorul despre toate cazurile înstrăinării imobilului, precum și despre modificarea altor date menționate în contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;

#### **VI. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ.**

Operatorul nu poartă răspundere pentru nerespectarea obligațiilor contractuale în cazul în care acestea nu sunt datorate culpei Operatorului. Consumatorul repară daunele justificate, provocate de nerespectarea prevederilor contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare. **Operatorul repară gratis daunele parvenite de la calamități naturale, defecte tehnice până la contor.**

#### **VII. DECONECTAREA ȘI RECONECTAREA INSTALAȚIILOR INTERNE DE APĂ ȘI DE CANALIZARE, ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI LA FURNIZAREA/PRESTAREA SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

Operatorul este în drept să suspende furnizarea apei Consumatorului sau recepționarea apelor uzate de la Consumator, preîntâmpinând în prealabil Consumatorul, în următoarele cazuri: a) starea tehnică nesatisfăcătoare a instalațiilor de alimentare cu apă și/sau de canalizare aflate în administrarea Consumatorului; b) refuzul repetat al Consumatorului de a permite reprezentantului Operatorului, împuternicit cu dreptul de control, accesul la instalațiile și la rețelele de alimentare cu apă și/sau de canalizare, la dispozitivele și construcțiile aferente pentru examinările prescrise sau pentru verificarea și citirea datelor contoarelor, controlul sigiliilor aplicate, reglementarea distribuției apei potabile (în cazul nerespectării limitelor stabilite), precum și pentru executarea altor lucrări de exploatare, întreținere, reconstrucție, construcție. **Refuzul achitării volumului apei folosite și canalizare în termenii stabiliți:** Operatorul este obligat să documenteze acest fapt, întocmind în acest sens un act, care urmează să fie expediat Consumatorului împreună cu avizul de deconectare; c) **neachitarea de către Consumator a plății pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în decurs de 10 zile de la data-limită de plată indicată în factura înaintată de către Operator cu cel puțin 10 zile înainte de expirarea termenului limită de plată a acesteia.;** f) constatarea consumului fraudulos, urmată de neachitarea facturii emise pentru serviciul recalculat, în decurs de 10 zile de la data-limită de plată indicată în factura, prezentată

Consumatorului cu cel puțin 10 zile înainte de expirarea termenului limită de plată a acesteia. **Suspendarea furnizării apei Consumatorului sau recepționarea apelor uzate de la Consumator se efectuează prin deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, care se efectuează doar în zilele lucrătoare, în intervalul de timp 08.00 – 20.00. Deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale Consumatorului se efectuează numai după avizarea Consumatorului, prin aviz de deconectare, care se expediază sau se înmânează Consumatorului cu cel puțin 5 zile înainte de data preconizată pentru deconectare. Consumatorul este în drept să solicite Operatorului reconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, după înlăturarea de către el a cauzelor care au condus la deconectare și după achitarea tarifului pentru reconectare 2500 lei.**

#### **VIII. MODIFICAREA CONTRACTULUI**

Orice modificare a contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare este valabilă, dacă se efectuează în scris și este stabilită de comun acord printr-un act adițional la contract, semnat de ambele Părți, care va fi parte integrantă a contractului. Dacă, ulterior încheierii contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, intră în vigoare noi acte normative ori se modifică cele existente, care stabilesc reguli noi de furnizare/prestare, utilizare și facturare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, părțile contractante vor aplica noile reguli, iar Operatorul va notifica în scris Consumatorul cu privire la modificările operate în legislație.. Operatorul încheie, modifică, prelungește sau suspendă acțiunea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare fără a percepe plată de la Consumator.

#### **IX. REZOLUȚIUNEA CONTRACTULUI**

Se declară rezoluțiunea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, în cazul în care Consumatorul nu mai are nevoie de serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, la cererea în scris a Consumatorului, depusă la oficiul Operatorului cu cel puțin 7 zile înainte de data rezoluțiunii. În acest caz, Consumatorul este obligat să achite integral plata pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare facturat, penalitățile calculate conform prevederilor contractului, precum și tariful pentru deconectare, aprobat de Agenție. În situația depunerii cererii de rezoluțiune a contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, Consumatorul este obligat să achite integral plata pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare facturat până la data rezoluțiunii și penalitățile calculate conform prevederilor contractului.

#### **X. SOLUȚIONAREA NEÎNȚELEGERILOR ȘI LITIGIILOR**

Neînțelegerile și litigiile ce reies din executarea prezentului contract se soluționează pe cale amiabilă, prin negocieri, de către părți. În cazul în care litigiile survenite nu pot fi soluționate pe cale amiabilă, Părțile sunt în drept să se adreseze în instanța de judecată competentă privind soluționarea acestora. Litigiile care au apărut între Părți, nu exonerează Părțile de executarea obligațiilor contractuale care nu fac parte din litigiul în curs de soluționare.

#### **XII. PREVEDERI FINALE ȘI TRANZITORII**

Contractul este încheiat pentru o durată de timp nedeterminată și intră în vigoare la data semnării acestuia de către ambele Părți; Contractul este întocmit în 2 (două) exemplare originale, semnate de ambele Părți. Toate anexele semnate de Părți la data încheierii contractului, și respectiv, după data semnării prezentului contract, constituie părți integrante ale acestuia. Clauzele nu vor avea prevederi contrare sau care să modifice sensul dispozițiilor din Regulament sau ale prezentului contract.

„Operator”

„Consumator”

Î.M. Servicii comunale Ghetlova

Numele, prenumele \_\_\_\_\_

Adresa:s. Ghetlova, r-ul Orhei

Adresa \_\_\_\_\_

Administrator \_\_\_\_\_

Buletin de identitate \_\_\_\_\_

Semnătura \_\_\_\_\_

Cod personal \_\_\_\_\_

Semnătura \_\_\_\_\_