

REGULAMENTUL
privind furnizarea/prestarea serviciilor publice comunale
de alimentare cu apă, evacuarea apelor uzate (canalizare) și deservirea tehnică
a sistemelor ingineresti a caselor de locuit din comuna Ghetlova, Orhei.

I. DEFINIȚII (TERMINI) DE BAZĂ ȘI DOMENIUL DE APLICARE

1. Prezentul Regulament cu privire la furnizarea/prestarea serviciilor publice comunale de alimentare cu apă, evacuarea apelor uzate (canalizare) și deservirea tehnică a sistemelor ingineresti a caselor de locuit (în continuare – Regulament) determină condițiile și posibilitățile, conform cărora se furnizează servicii publice comunale prin sistemele centralizate de alimentare cu apă, canalizare și deservirea tehnică a sistemelor ingineresti a caselor locative din comuna Ghetlova, Orhei precum și se reglementează relațiile între clienții (subclienți), utilizatori acestor servicii și furnizori.

2. Prezentul Regulament se aplică pe teritoriul comunei Ghetlova, este obligatoriu pentru respectarea de către furnizori și toți clienții (subclienți), utilizatori ai sistemelor centralizate publice de alimentare cu apă, canalizare și deservirea tehnică a sistemelor ingineresti a caselor locative din comuna Ghetlova.

3. În textul Regulamentului sunt folosite următoarele definiții și noțiuni de bază:

„**Avarie**”- deteriorări sau încălcări în exploatarea rețelelor și instalațiilor de alimentare cu apă și canalizare, ce au generat deteriorarea pereților și/sau îmbinărilor țevilor cap la cap, defectarea robinetelor pentru închiderea conductelor din rețea, și a altei armaturi, pieselor de bransament, urmare a cărora s-a înrăutățit calitatea apei potabile, s-a prejudiciat mediul ambiant, bunurile persoanelor juridice sau fizice și este nevoie de a sista sau limita, în perioada lichidării lor, furnizarea apei și/sau a recepționării apelor uzate de la clienți;

„**Autoritățile administrației publice locale**”- Consiliul comunal și Primarul comunei Ghetlova, care sunt constituite și activează pe teritoriul comunei pentru promovarea intereselor și soluționarea problemelor membrilor comunității;

„**Beneficiar**”- persoană juridică și/sau fizică care intenționează să devină client sau subclient;

„**Bilanțul consumului și al evacuării apelor uzate**”- raportul între volumele fizice ale apei folosite din toate sursele de alimentare cu apă și volumele apelor uzate evacuate pe parcursul unui an;

„**Branșare neautorizată la sistemele publice (comunale) de alimentare cu apă sau canalizare**” – bransare efectuată fără autorizarea furnizorului sau cu încălcarea condițiilor tehnice eliberate de el;

„**Cămin de control al apelor uzate**” – cămin destinat evidenței și prelevării probelor apelor uzate ale clientului sau ultimul cămin în rețeaua de canalizare a clientului, înaintea racordării la sistemul public comunal de canalizare;

„**Conductă de ocolire (by-pass)**”- conductă pozată în ocolirea celei de bază a clientului, destinată trecerii debitului calculat de apă pentru stingerea incendiului;

„**Contor (mijloc de măsurare)**”- mijloc tehnic, destinat măsurării consumului de apă, utilizat de către client (subclient) sau a volumului apelor uzate evacuate de la acesta, permis spre folosire pentru evidență comercială;

„**Contor comun**”- dispozitiv de evidență ce înregistrează cantitatea apei furnizate clientului la nivelul unui bransament de apă;

„**Componenta apelor uzate**”- caracteristica apelor uzate cu includerea listei substanțelor poluante și/sau normante și concentrația acestora;

„**Distribuitor**”- client (persoană fizică și/sau juridică) ce a încheiat cu furnizorul un contract privind distribuirea apei potabile către utilizatori și colectarea de la aceștea a apelor uzate, ce se

evacuează în sistemul de canalizare al furnizorului și îndeplinește rolul intermediarului între furnizor și utilizator;

„Fond locativ aflat în exploatare” – case de locuit, apartamentele cărora sunt privatizate în conformitate cu Legea cu privire la privatizarea fondului locativ și/sau care se află în proprietate de stat, gestionarea, exploatarea și întreținerea cărora se efectuează de către organizațiile create special în acest scop (asociațiile proprietarilor de locuințe privatizate, asociațiile proprietarilor în condominiu, cooperativile de construcție a locuințelor).

„Furnizor/prestator”- agent economic căruia, prin hotărârea autorității administrației publice locale, i s-a delegat furnizarea/prestarea serviciilor publice comunale către clienți prin sistemele centralizate de alimentare cu apă și canalizare ale comunei Ghetlova;

„Instalații de alimentare cu apă și canalizare, construcții pentru bransare (bransament de apă și racord de canalizare)” – instalații și construcții prin care clientul recepționează apă potabilă din sistemul public centralizat comunal de alimentare cu apă și/sau de la care se evacuează ape uzate în sistemul public comunal de canalizare;

„Întreprinderi specializate”- întreprinderile deținătoare de licențe pentru efectuarea lucrărilor de proiectare, montare, exploatare și a altor lucrări în sistemele de alimentare cu apă și/sau canalizare, eliberate în conformitate cu legislația în vigoare;

„Limita de consum al apei/evacuării apelor uzate”- volumul-limită al apei potabile furnizate permise și al apelor uzate recepționate (evacuate), stabilit pentru o anumită perioadă de timp de către furnizor clientului, cu acordul autorităților administrației publice locale;

„Limita proprietății”- linia separării elementelor sistemelor de alimentare cu apă și/sau canalizare și a construcțiilor accesorii între proprietari, conform criteriului de proprietate, gestionare sau administrare operativă.

„Limita răspunderii de exploatare”- linia separării elementelor sistemelor de alimentare cu apă, cu energie termică și/sau de canalizare (a rețelelor de distribuție a apei și canalizare, construcțiilor accesorii), conform criteriului de obligații (răspundere) pentru exploatarea elementelor sistemelor de alimentare cu apă și/sau canalizare, stabilite prin acordul părților. În lipsa acordului limita responsabilității de exploatare se stabilește conform limitei proprietății;

„Reprezentantul clientului sau a furnizorului” – persoana împuternicită să reprezinte în modul stabilit interesele clientului sau ale furnizorului;

„Rețea de canalizare”- sistem de conducte, colectoare și construcții accesorii pentru colectarea și evacuarea apelor uzate;

„Rețea de alimentare cu apă” – sistemul conductelor și construcțiilor accesorii destinate alimentării cu apă;

„Sistem interior de alimentare cu apă și canalizare”- complexul dispozitivelor, instalațiilor tehnico-sanitare, conductelor, armaturii și echipamentelor de măsurare și reglare a debitului de apă și a apelor uzate ale clientului, aflate pînă la hotarul delimitării proprietății;

„Subclient”- persoană juridică sau fizică care primește, conform contractului cu clientul sau furnizorul, apă potabilă din rețelele de alimentare ale clientului și/sau evacuează ape uzate în rețelele de canalizare ale clientului;

„Sisteme publice centralizate comunale de alimentare cu apă și canalizare”- complexul construcțiilor tehnice pentru captarea, tratarea, transportarea și distribuirea apei potabile (industriale) clienților, precum și pentru colectarea, transportarea, epurarea și descărcarea apelor uzate de la aceștia în emisar;

„Utilizator” – persoană juridică sau fizică care folosește nemijlocit pentru necesitățile proprii apă potabilă și/sau de la care se evacuează ape uzate în sistemul de canalizare;

„Utilizarea neautorizată”- folosirea sistemelor publice comunale de alimentare cu apă și canalizare în lipsa contractului de furnizare (recepționare) a apei și recepționare (evacuare) a apelor uzate, precum și în cazul nerespectării condițiilor contractului de către client.

4. Sistemele centralizate publice comunale de alimentare cu apă și canalizare ale comunei sunt destinate, în primul rînd, asigurării cu apă potabilă a populației, întreprinderilor de producere

a alimentelor, stingerii incendiilor, precum și pentru evacuarea și epurarea apelor uzate de la utilizatorii menționați din comuna Ghetlova.

Asigurarea cu apă potabilă a altor utilizatori, recepționarea și epurarea apelor uzate de la ei, se admite în cazul existenței posibilităților tehnice și stabilirii normativelor speciale de evacuare a apelor uzate în conformitate cu actele normative în vigoare referitoare la evacuarea apelor uzate în sistemul public comunal de canalizare al comunei Ghetlova.

5. Modalitatea folosirii sistemului centralizat public comunal de alimentare cu apă a orașului în condiții (situații) excepționale, ce pot amenința sănătatea populației, se stabilește prin legislația în vigoare și actele normative în vigoare corespunzătoare ale Departamentului Protecție Civilă și Situații Excepționale.

6. Primirea în gestiune de către furnizor a rețelelor și construcțiilor exterioare existente și a celor nou construite de alimentare cu apă și canalizare ale beneficiarilor (clienților) se efectuează cu acordul autorităților administrației publice locale, în conformitate cu actele normative în vigoare.

7. Relațiile nereglementate de prezentul Regulament se determină prin contractul încheiat între furnizor și clienți (subclienți), în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.

8. Divergențele apărute între furnizor și clienți (subclienți) se soluționează în instanțele judecătorești respective, în conformitate cu legislația în vigoare.

II TIPURILE SERVICIILOR PRESTATE.

- a) alimentarea cu apă potabilă;
- b) evacuarea apelor uzate (canalizare);
- c) deservirea tehnică a sistemelor ingineresti de alimentare cu apă și canalizare.

III MODALITATEA BRANȘĂRII ȘI DEBRANȘĂRII DE LA REȚELELE PUBLICE (COMUNALE) DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI CANALIZARE

Secțiunea I. Branșarea beneficiarilor (clienților).

1. Branșarea la sistemele publice comunale de alimentare cu apă și canalizare a obiectivelor noi construite, extinse sau reconstruite, precum și a obiectivelor supuse reparațiilor capitale, comportate de schimbarea tipului de folosire a apei, volumelor de utilizare a ei și/sau evacuării apelor uzate, numărul și amplasarea branșamentelor de apă, racordurilor de canalizare, se efectuează în baza condițiilor tehnice eliberate de furnizor în cazul în care există condițiile tehnice necesare.

În același timp, în cazurile și în modul stabilit de către autoritățile administrației publice locale, furnizorul are dreptul să solicite clienților (subclienților) să participe cu o cotă-parte la dezvoltarea sistemelor publice comunale de alimentare cu apă și/sau canalizare.

2. Pentru obținerea condițiilor tehnice, clientul (subclientul) depune furnizorului o cerere de branșare, la care se anexează următoarele acte (sau copiile legalizate la notar):

- a) actul de proprietate al obiectului (imobilului) sau actul de confirmare a dreptului folosirii lui;
- b) planul de situație a obiectului (imobilului), care urmează să fie branșat, cu referire la străzi și drumuri;
- c) ridicarea topografică a sectorului de amplasare a obiectului la scara 1:500 și 1:2000, cu toate comunicațiile și construcțiile terestre și/sau subterane existente, avizată de organizațiile care le exploatează;
- d) datele privind destinația obiectului (imobilului), înălțimea și numărul de etaje al clădirilor (pentru casele de locuit-inclusiv datele despre numărul locatarilor).

Pentru beneficiari (clienți, subclienți) persoane fizice, lista actelor depuse poate fi redusă de furnizor, în funcție de condițiile locale.

3. În lipsa posibilităților tehnice de satisfacere a tuturor cerințelor beneficiarului (clientului, subclientului), furnizorul are dreptul, cu justificarea respectivă, să-i refuze în scris bransarea la sistemele publice comunale de alimentare cu apă și/sau racordarea la sistemele de canalizare, sau să înainteze condițiile suplimentare enumerate mai jos, după îndeplinirea cărora poate fi efectuată bransarea:

a) construirea pe teritoriul clientului a rezervoarelor de apă potabilă (sau industrială) pentru asigurarea debitului necesar calculat al apelor (inclusiv pentru stingerea incendiilor) și/sau a rezervoarelor (bazinelor de egalizare, de înmagazinare) apelor uzate până la deversarea lor în sistemul public comunal de canalizare;

b) construcția instalațiilor locale hidrofor (în cazul imposibilității asigurării presiunii necesare (calculate) a apei));

c) construcția instalațiilor de preepurare în cazul necorespunderii componenței apelor uzate ale beneficiarului (clientului, subclientului) normativelor stabilite de recepționare a apelor uzate în sistemul public comunal de canalizare;

d) reconstrucția rețelelor și instalațiilor sistemelor publice comunale de alimentare cu apă și canalizare existente, în legătură cu capacitatea lor insuficientă, în locul amplasării obiectului (imobilului) beneficiarului (clientului), luând în considerare perspectivele dezvoltării acestora;

e) construcția unor bransamente aparte de apă și a racordurilor de canalizare (pentru subclienți).

4. Elaborarea și eliberarea condițiilor tehnice se va efectua de către furnizor în termen de 15 zile de la data primirii cererii, cu condiția prezentării tuturor actelor indicate în punctul 2 din prezenta secțiune a Regulamentului.

5. Pentru eliberarea condițiilor tehnice de bransare, precum și pentru coordonarea ulterioară a documentației de proiect și deviz, elaborate de organizații terțe, de la beneficiari (clienți, subclienți) se percepe o taxă, valoarea căreia se stabilește de către furnizor în funcție de volumul lucrărilor.

6. În condițiile tehnice de bransare, eliberate clientului (subclientului) e necesar să se indice:

a) locul bransării rețelelor tehnice ale beneficiarului la rețelele publice comunale ale sistemului de alimentare cu apă și/sau canalizare (adresa, numerele camerilor, materialului tuburilor);

b) cerințele tehnice speciale față de instalațiile și construcțiile pentru bransare (în conformitate cu punctul 2.1.3. al prezentului Regulament);

c) consumul autorizat (coordonat) al volumelor de apă și regimului furnizării ei (inclusiv pentru stingerea incendiilor).

7. Elaborarea documentației de proiect și de deviz și executarea lucrărilor de construcție și montaj pentru bransarea la rețelele publice comunale de alimentare cu apă și/sau canalizare (inclusiv spălarea și dezinfectarea acestora) se efectuează de către furnizor contra plată, costul căreia se stabilește printr-un contract adițional în funcție de volumul lucrărilor executate.

În unele cazuri beneficiarii (clienții, subclienții) cu acordul furnizorului pot executa aceste lucrări cooptând întreprinderi specializate, în scopul asigurării întregului volum al lucrărilor de proiectare și de construcție la obiectul unei întreprinderi.

8. În cazul elaborării documentației de proiect și de deviz pentru bransare de către o întreprindere specializată, beneficiarul (clientul, subclientul) prezintă furnizorului pentru coordonarea proiectului aprobat, în două exemplare. Un exemplar se restituie clientului în 15 zile concomitent cu avizul de coordonare (după achitarea lucrărilor de coordonare), al doilea exemplar rămâne la furnizor și se folosește pentru supravegherea tehnică a construcției. Toate devierile de la condițiile tehnice, necesitatea cărora se stabilește pe parcursul elaborării documentației de proiect și de deviz pentru bransare, este necesar să se coordoneze suplimentar cu furnizorul.

Documentația de proiect și de deviz pentru bransare trebuie să corespundă tuturor condițiilor tehnice indicate de furnizor, în caz contrar ea se restituie clientului, refuzându-i-se coordonarea.

9. Lucrările de bransare se efectuează contra plată și sub supravegherea reprezentanților furnizorului, cu participarea acestora la executarea următoarelor lucrări:

a) chemarea reprezentanților furnizorului pentru determinarea exactă, în plan și pe teren, a amplasării și cotelor bransamentelor de apă și racordurilor de canalizare ale beneficiarului (clientului), a rețelelor și construcțiilor furnizorului;

b) debransarea și golirea tronsonului rețelelor publice comunale de alimentare cu apă la care se execută lucrările;

c) spălarea și dezinfectarea tronsonului debransat al rețelelor publice comunale de alimentare cu apă, precum și a instalațiilor și construcțiilor de bransare ale beneficiarului (clientului);

d) punerea în funcțiune a tronsonului dezinfectat al rețelelor publice comunale de alimentare cu apă, după terminarea tuturor lucrărilor de bransare.

10. Procesul-verbal privind spălarea și dezinfectarea tronsonului rețelelor publice comunale de alimentare cu apă și instalațiilor de bransare ale beneficiarului (clientului), cu indicarea cantității apei consumate, în conformitate cu indicațiile contoarelor sau determinate prin calcul, se semnează de către beneficiar și reprezentanții furnizorului, și servește drept bază pentru achitarea acestor lucrări de către beneficiar (client).

11. Furnizarea apei potabile beneficiarului (clientului, subclientului) prin instalațiile și construcțiile de bransare se efectuează de către furnizor doar când există autorizația eliberată de către Centrul de medicină preventivă și se efectuează în baza procesului-verbal de corespundere a rețelelor și construcțiilor beneficiarului (clientului) cerințelor igienico-sanitare și după executarea tuturor lucrărilor de dezinfectare a acestora, în conformitate cu „Regulamentul igienic – Cerință privind proiectarea, construcția și exploatarea apeductelor de apă potabilă” aprobat de Ministerul Sănătății al Republicii Moldova.

12. Recepția lucrărilor de construcție-montaj (reutilare) a instalațiilor și construcțiilor de bransare, instalațiilor de preepurare (în cazul existenței acestora), instalațiilor de contorizare a apelor potabile, a apelor uzate se efectuează de către comisia în componența căreia intră reprezentanți ai beneficiarului (clientului), furnizorului, reprezentantului administrației publice orașenești-responsabil de supravegherea tehnică, Centrul de medicină preventivă, Direcției de pompieri și salvatori și ai altor organizații cointeresate, în conformitate cu actele normative în vigoare în domeniul construcțiilor și cu perfectarea procesului-verbal de corespundere a lucrărilor executate, condițiilor tehnice eliberate și cerințelor normative (inclusiv rezultatele probei de presiune la rece a acestor construcții și instalații).

13. Punerea în funcțiune a instalațiilor și construcțiilor de bransare se efectuează de către furnizor doar după încheierea cu beneficiarul contractului privind furnizarea serviciilor, înregistrarea lui în calitate de client, prezentarea de către acesta a întregii documentații de executare și achitarea tuturor cheltuielilor furnizorului pentru proiectarea și construcția instalațiilor de bransare (sau supravegherea construcției acestora) în conformitate cu contractul, fapt care se confirmă prin procesul-verbal eliberat de furnizor privind pregătirea instalațiilor și construcțiilor de bransare (exploatare).

14. Bransarea subclienților la instalațiile și construcțiile accesorii ale clientului poate fi efectuată doar cu acordul furnizorului și al clientului, respectându-se următoarele condiții:

a) bransamentul de apă și racordul de canalizare ale clientului va asigura obligatoriu debitul consumului de apă calculat al clientului și subclientului, la presiunea necesară și evacuarea suplimentară a apelor uzate ale subclientului;

b) existența acordului în scris al clientului, privind proprietatea (sau dreptul de proprietate) afectată în urma pozării pe teritoriul lor a rețelelor de bransare a subclientului;

c) posibilitatea exploatării (deservirii) independente a rețelelor subclientului fără a prejudicia proprietatea beneficiarului (clienților) de bază;

d) instalarea de către subclient a contoarelor pentru evidența consumului de apă și (sau) evacuării apelor uzate;

e) încheierea unui contract cu clientul privind furnizarea serviciilor (sau conform unei înțelegeri reciproce cu furnizorul) în cazul în care furnizarea serviciilor subclientului se efectuează în baza altor tarife, decât cele ale clientului;

f) compensarea de către subclient a tuturor cheltuielilor clientului și furnizorului, legate de efectuarea branșării subclientului (inclusiv necesitatea înlocuirii contoarelor pentru evidența apei potabile și a apelor uzate ale clientului);

g) asumarea de către subclient a angajamentelor contractuale de achitare a unei părți din pierderile de apă la rețelele interioare (comune) ale clientului și subclientului;

h) îndeplinirea de către subclient a dispozițiilor punctelor 7-11 din prezenta secțiune a Regulamentului, precum și ale punctului 13, în cazul încheierii contractului direct între furnizor și subclient privind furnizarea serviciilor.

15. Se interzice orice branșare neautorizată la sistemele publice comunale de alimentare cu apă și racordarea la sistemele de canalizare existente, inclusiv branșare la instalațiile de apă stradale, hidranți de incendiu, branșamente de apă și racorduri de canalizare ale abonaților, precum și folosirea neautorizată a acestor instalații și sisteme, efectuate în lipsa:

a) condițiilor tehnice eliberate de către furnizor;

b) autorizației pentru branșare la rețelele publice comunale de alimentare cu apă și/sau canalizare;

c) procesului-verbal privind punerea în funcțiune a instalațiilor și construcțiilor de branșare;

d) contractul privind furnizarea serviciilor publice comunale de alimentare cu apă și canalizare și legalizarea drepturilor clientului;

e) documentului care confirmă prelungirea termenului condițiilor tehnice pentru branșare, în caz de expirare a acestuia.

16. În cazul branșării și folosirii neautorizate a sistemelor publice comunale de alimentare cu apă și canalizare, instalațiile de branșare se supun lichidării imediate de către beneficiar (client, subclient, utilizator) sau de către furnizor, cu restituirea tuturor cheltuielilor de debranșare din contul vinovaților. Pentru folosirea neautorizată a sistemului public comunal de alimentare cu apă și/sau canalizare, de la persoanele culpabile se percepe, benevol sau pe cale judiciară, costul pierderilor de apă potabilă (industrială) și a apelor uzate evacuate, în limitele termenului de prescripție, dacă nu este stabilită perioada reală a folosirii neautorizate.

Secțiunea II. Suspendarea furnizării apei și/sau recepționării apelor uzate

1. Suspendarea (limitarea) de către furnizor a livrării apei și/sau a recepționării apelor uzate de la clienți se efectuează fără înștiințarea prealabilă a acestora în cazurile:

a) circumstanțelor de forță majoră, cauzate de calamități naturale, precum și ale schimbării bruscte a calității apei din sursa de apă, ce prezintă pericol pentru sănătatea populației în legătură cu imposibilitatea tratării ei conform cerințelor normative;

b) sistării în caz de avariere sau limitare a furnizării energiei electrice la amplasamentele de alimentare cu apă și/sau de canalizare ale furnizorului;

c) preavarierii rețelelor și instalațiilor de alimentare cu apă și canalizare, care necesită sistarea de urgență a distribuirii apei și/sau recepționării apelor uzate;

d) necesității majorării transportării apei în locurile apariției incendiilor;

e) branșării neautorizate și/sau folosirii neautorizate a rețelelor publice comunale de alimentare cu apă și canalizare.

2. Furnizorul are dreptul să suspendeze sau să limiteze furnizarea apei potabile și/sau recepționarea apelor uzate, cu condiția înștiințării în prealabil despre acest fapt, în scris sau prin telefon, a clientului și serviciului de dispecerat al Direcției pompieri și salvatori precum și, la necesitate, serviciile respective ale administrației publice locale și mijloacele de informare în masă, în următoarele cazuri:

a) înrăutățirea calității apei în sistemul public comunal de alimentare cu apă potabilă;

b) prescripției Centrului de medicină preventivă;

c) evacuarea în sistemul public comunal de canalizare a substanțelor poluante interzise spre recepție, precum și a substanțelor, care au prejudiciat sau pot prejudicia acest sistem sau pot preavaria sistemul;

d) remedierea avariilor la rețelele și construcțiile accesorii de alimentare cu apă și canalizare ale furnizorului;

e) executarea lucrărilor de reparație planificată sau a lucrărilor de branșare a clienților noi sau a sectoarelor noi ale rețelelor de alimentare cu apă și/sau canalizare;

f) preavarierea sau starea nesatisfăcătoare a instalațiilor și construcțiilor de branșare ale clientului și/sau pierderii apei la rețelele interioare ale clientului (subclientului);

g) neîndeplinirea de către client în termenele stabilite a prescripțiilor furnizorului privind:

- montarea instalațiilor de contorizare și contoarelor;

- asigurarea accesului la contoare pentru citirea indicațiilor, verificarea instalațiilor, sigilate de către furnizor, la rețelele interioare ale clientului, examinarea stării lor tehnice;

- asigurarea posibilității prelevării probelor apelor uzate din căminurile de control sau efectuării măsurărilor de control ale debitelor acestora;

- prezentarea datelor privind volumele calculate ale consumului de apă și/sau evacuarea apelor uzate, bilanțul consumului de apă și evacuarea apelor uzate, sursele proprii sau departamentale de alimentare cu apă;

- prezentarea datelor privind numărul locatarilor domiciliați în casele de locuit, volumele de apă furnizate și/sau ale apelor uzate ale subclienților;

- construirea și exploatarea instalațiilor de preepurare;

- asigurarea posibilităților de executare a lucrărilor de reparație la rețelele publice comunale de alimentare cu apă și canalizare pozate pe teritoriul clientului (încălcarea condițiilor servituției);

- suspendarea evacuării apelor uzate cu concentrații ale substanțelor ce depășesc normativele stabilite.

3. În cazurile indicate în punctul 2 lit. a), b), c), f) din prezenta secțiune, informarea clienților și serviciilor respective ale orașului se efectuează de către furnizor în decursul zilei suspendării posibile a prestării serviciilor, în cazurile indicate în punctul 2 lit. d), g) – cu o zi până la începerea lucrărilor, legate de suspendarea furnizării apei și/sau evacuării apelor uzate, iar în cazul indicat în punctul 2 lit. e) – cu două zile în prealabil, cu informarea prin mijloacele mass-media locală despre termenele și zona executării lucrărilor.

4. Suspendarea furnizării apei și/sau recepționării apelor uzate ale clienților în cazurile indicate în punctul 2 lit. c), f), g) se efectuează prin încheierea și sigilarea vanei și/sau instalarea obturatorului în locul racordării branșamentului de apă al clientului la rețelele publice de alimentare cu apă, precum și, la necesitate, prin sigilarea în poziția „închis” a primei vane (în direcția fluxului apei) de la instalația de contorizare a clientului, și întocmirea procesului-verbal, semnat de reprezentanții furnizorului și clientului, privind cauzele suspendării furnizării serviciilor și termenele înlăturării încălcărilor depistate.

Disponând de cererea în scris a clientului privind refuzul temporar al serviciilor de furnizare a apei, suspendarea furnizării apei se efectuează în mod analogic, iar procesul-verbal semnat de părți servește drept argument pentru suspendarea calculării plății clientului pentru servicii.

În unele cazuri, având în vedere situația concretă, furnizorul concomitent cu suspendarea furnizării apei are dreptul să întrerupă recepția apelor uzate ale clientului prin instalarea dispozitivelor speciale de închidere (a obturatorilor) în căminul de control al clientului.

5. Temei pentru suspendarea furnizării apei și/sau recepționarea apelor uzate de către furnizor este și neachitarea de către client a bonurilor de plată pentru serviciile furnizate de către furnizor sau a sancțiunilor economice și se efectuează în felul următor:

- în cazul neachitării de către client a documentelor de plată sau a sancțiunilor economice în termenele stabilite, furnizorul avertizează în scris clientul că, în cazul neachitării datoriei în decursul următoarelor zece zile, furnizarea ulterioară a serviciilor poate fi suspendată;

- după expirarea termenului indicat și neefectuarea plății în această perioadă, furnizorul avertizează în scris clientul și serviciile respective ale autorităților administrației publice locale, la necesitate, despre suspendarea furnizării serviciilor și în trei zile efectuează aceste lucrări în conformitate cu punctul 4 al prezentului Regulament.

6. Pentru prejudiciul cauzat clientului în urma suspendării (limitării) furnizării apei și recepționării apelor uzate din motivele indicate în punctele 1, 2, 5 ale prezentului Regulament, furnizorul nu poartă răspundere juridică și financiară.

7. Furnizorul va relua prestarea serviciilor în cazurile indicate în punctele 2 lit. c), f), g) și 5, după achitarea de către client a plății pentru lucrările de debransare și rebransare la rețelele publice comunale de alimentare cu apă și/sau canalizare, conform tarifelor furnizorului, iar în cazul indicat în punctul 1. lit. e) – de asemenea după achitarea costului pierderilor de apă.

8. În cazul suspendării furnizării serviciilor în conformitate cu punctul 4 din prezenta secțiune a Regulamentului și reluării de către client a furnizării apei și/sau evacuării apelor uzate, fără acordul furnizorului, folosirea serviciilor se consideră neautorizată din momentul întocmirii procesului –verbal privind suspendarea prestării acestor servicii, iar volumul apei consumate de client și a apelor uzate evacuate se calculează ținând cont de viteza apei în transonul respectiv d 1,5 m/sec și timpul cât a durat.

Furnizorul are dreptul, înștiințând clientul și, la necesitate, serviciile respective ale autorității administrației publice locale, să lichideze bransarea clientului la rețelele publice comunale de alimentare cu apă și canalizare.

9. În cazul în care suspendarea furnizării serviciilor clientului de bază va avea ca urmare sistarea furnizării apei și evacuării apelor uzate de la subclienți, furnizorul nu poartă răspundere pentru suspendarea prestării serviciilor către acesta.

Secțiunea III. Condiții de utilizare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și canalizare

1. Gradul de răspundere pentru starea tehnică și întreținerea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare în procesul-verbal corespunzător dintre părțile contractante.

2. Pentru blocurile locative se consideră hotar de delimitare a instalațiilor de alimentare cu apă – fântâna în care este instalat apometru, iar la sistemele de canalizare – primul cămin de vizitare de pe racordul blocului. În celelalte cazuri, hotarul de delimitare a instalațiilor de alimentare cu apă se va stabili în baza actelor normative și legislative și se va stipula în contract.

3. Căminul de racordare, inclusiv armătura de închidere din acesta la rețelele de alimentare cu apă se află la balanța furnizorului.

4. Construcția noilor rețele de tranzit prin clădiri și construcții este interzisă.

5. Amplasarea rețelilor de tranzit pe terenurile unor proprietari se efectuează doar cu acordul scris al acestora. În acordul respectiv se stabilesc condițiile convenite de părți ce vor fi respectate la construcția, exploatarea și repararea rețelilor de tranzit.

6. Rețeaua de distribuție, la care sînt conectați mai mulți consumatori, este exploatată de distribuitorul acestuia sau de către proprietarul ei, la balanța căruia se află.

7. Deținătorii imobilelor sau ai terenurilor prin care trec rețelele de tranzit sînt obligați să păstreze integritatea acestora și să permită executarea lucrărilor de întreținere, reparație și înlocuire a conductelor, avînd dreptul la despăgubiri în cazul suportării unor prejudicii.

8. Persoanele fizice și juridice, care au deteriorat sau din vina cărora au fost deteriorate sistemele de alimentare cu apă sau de canalizare, sînt obligate să anunțe neîntîrziat despre aceasta posesorul sistemelor respectiv (furnizorul, consumatorul) și să suporte din mijloacele proprii toate cheltuielile de restabilire și despăgubire pretinse justificat și legal de cei păgubiți.

9. Consumatorul (subconsumatorul) este obligat să anunțe furnizorul și să obțină acordul lui prealabil în cazurile când intenționează:

- să reducă sau să majoreze consumul apei și volumul apelor uzate evacuate, față de cele indicate în contract;

- să mărească concentrația sau cantitatea poluanților în apele uzate peste limitele stabilite în contract;

- să construiască sau să pună în funcțiune noi rețele și instalații;

- să schimbe echipamentele de măsurare;

- să rupă sigiliile aplicate de furnizor (cu excepția cazurilor de incendiu);

- să întreprindă orice alte acțiuni ce ar putea avea drept consecință abaterea de la clauzele contractului.

10. Racordarea la rețelele și instalațiile existente fără avizul furnizorului și fără respectarea normelor și reglementărilor în vigoare este interzisă.

11. Se consideră neautorizate racordările:

- executate fără avizul prealabil al furnizorului sau după expirarea termenului de valabilitate al contractului cu acesta;

- care sînt folosite înainte de a fi recepționate și date în exploatare în modul stabilit;

- care sînt exploatate pînă la încheierea contractului de prestare a serviciilor.

12. Se consideră neautorizate construcțiile și instalațiile:

- executate fără proiect sau în baza unui proiect neautorizat în modul stabilit, ori după un proiect care nu a fost coordonat cu furnizorul, inclusiv după orice proiect în care nu au fost respectate prescripțiile de execuție ale proiectului;

- executate fără supravegherea tehnică a furnizorului;

- reconstruite fără avizul furnizorului sau cele ale căror echipamente de măsurare au fost demontate și montate (instalate) fără avizul prealabil al furnizorului.

13. Pentru racordarea neautorizată la rețelele furnizorului poartă răspundere proprietarul construcțiilor și instalațiilor conexe, iar la rețelele consumatorului – consumatorul și proprietarul construcțiilor și instalațiilor respective racordate.

Responsabilitatea pentru racordarea la rețelele nou construite înainte ca acestea să fie recepționate de furnizor o poartă organizația sau persoana care a executat construcțiile și instalațiile de racordare, precum și proprietarul acestora.

În cazul în care titularul rețelelor racordate neautorizat nu poate fi stabilit, răspunderea pentru racordare o poartă deținătorul construcțiilor și instalațiilor la care s-a efectuat acea racordare sau, după caz, persoana fizică sau juridică ce utilizează nemijlocit construcțiile și instalațiile respective.

14. Toate cazurile de racordare neautorizată descoperite, furnizorul le înregistrează în procesele-verbale corespunzătoare. Refuzul persoanei responsabile, care a permis (a dispus) racordarea neautorizată, de a semna procesul-verbal nu poate fi interpretat în favoarea ei. Construcțiile și instalațiile trebuie să fie debransate neîntîrziat de la rețelele la care au fost racordate. Cheltuielile legate de debransare a construcțiilor și instalațiilor neautorizate le suportă vinovatul.

15. Furnizorul va stabili tipul și diametrul contoarelor care urmează să fie utilizate din cele incluse în Registrul de stat al mijloacelor de măsurare, cu respectarea normelor metrologice recomandate de Serviciul Standartizare și Metrologie.

16. Furnizorul are dreptul să schimbe tipul și diametrul contoarelor aflate în exploatare, dacă noile reglementări îi impun acest lucru.

17. Consumatorul are obligația să asigure și să faciliteze în permanență persoanelor desemnate ale furnizorului accesul la contor pentru toate operațiunile impuse de serviciu: citiri, verificări, întreținere, intervenții.

18. Citirea contorului se face în prezența consumatorului sau a reprezentantului acestuia.

IV Deservirea tehnică a sistemelor ingineresti de alimentare cu apă și canalizare din subsoluri și etajele tehnice a blocurilor locative cu apartamente, a blocurilor, căminelor cu încăperi locuibile.

1. Controlul tehnic al sistemelor interne de alimentare cu apă potabilă, cu energie termică și de evacuare a apelor uzate (canalizare) se efectuează o dată în 6 luni.

2. Deservirea tehnică a sistemelor ingineresti de alimentare cu apă, cu energie termică și canalizare din subsoluri și etajele tehnice a blocurilor locative cu apartamente, a blocurilor, căminelor cu încăperi locuibile, prevede:

a) lichidarea deteriorărilor din sistemele de alimentare cu apă potabilă, cu energie termică și evacuarea apelor uzate din subsoluri și etajele tehnice;

b) lichidarea scurgerilor din sistemele de alimentare cu apă, cu energie termică și de evacuare a apelor uzate din subsoluri și etajele tehnice;

c) curățirea și spălarea căminelor de vizitare comune de apeducte și evacuare a apelor uzate;

d) demontarea, controlul, curățirea și schimbul robinetelor deteriorate și a vanelor în locurile de uz comun, materialele necesare fiind puse la dispoziția furnizorului, sau achitat costul lor, din contul locatarilor;

e) schimbul sectoarelor de rețele de apeduct, de energie termică și evacuare a apelor uzate până la 1m lungime armăturii de închidere și reglare;

f) știmuirea țevilor de evacuare a apelor uzate.

3. Tariful pentru deservirea tehnică a sistemelor inginerești se calculează pentru un metru patrat de suprafață a încăperilor locuibile.

4. Proprietarii apartamentelor și încăperilor locuibile achită plata pentru deservirea sistemelor inginerești de alimentare cu apă, cu energie termică și canalizare în baza tarifului, aprobat de Consiliul comunal Ghetlova.

5. Proprietarii caselor locative participă la cheltuelile pentru întreținerea și reparația sistemelor inginerești de alimentare cu apă conform Legii condominiului în fondul locativ nr. 913-XIV din 30.03.2000 și de alte acte legislative și normative;

6. Nefolosirea de către proprietar a locuinței (încăperii) sau refuzul de a folosi proprietatea comună nu constituie temei pentru a-l elibera, integral sau parțial, de cheltuielile comune pentru întreținerea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare.